

Preguntas (FAQs)

1. ¿Cómo puedo comprar entradas?

Puedes comprar tu entrada en la página web del Festival (<https://emagix.es/western-park/>), en la página web de Atrápalo o en taquilla en el recinto de Western Park.

2. ¿Cuánto dura el espectáculo? ¿Hay tiempo límite para recorrer el espectáculo?

Se estima que el recorrido total dura aproximadamente una hora, aunque no hay límite de tiempo para recorrerlo, ya que éste es libre.

3. ¿A qué hora son los pases para acceder al Festival?

El recorrido es libre. No hay pases, estará abierto de 18 a 21:00

4. ¿Es el Festival accesible para personas con movilidad reducida?

Sí, el Festival es accesible para personas con movilidad reducida y carritos.

5. ¿Dónde puedo obtener más información o resolver incidencias con las entradas?

Para cualquier incidencia relacionada con la venta de entradas, puedes ponerte en contacto en infoespectaculos@atrapalo.com o en el teléfono 933 197 570

6. ¿Qué pasa si llueve?

En el caso de que las inclemencias meteorológicas impidan poder disfrutar al máximo de la experiencia de EMAGIX. En caso de no poder realizar el evento con normalidad por causa de fuerza mayor, Atrápalo avisará a sus clientes para informarles y ofrecerles opciones de cambio de entradas.

Las entradas pueden cambiarse por otro día avisando con un mínimo de 24 horas de antelación a través de los teléfonos de atención al cliente de Atrápalo.

7. ¿Cómo puedo llegar a Western Park?

Dirección

Ctra. Cala Figuera a Sa Porrassa,

07181, Magaluf, Mallorca, Islas Baleares

Telf: 626 36 28 59

Por carretera

Autovía Palma- Andratx. Salida 13.

A 15 minutos de Palma y a 5 minutos de Palmanova.

Se encuentra a 50 minutos de Pollensa, Alcudia, C'an Picafort, Cala Millor, Cala Ratjada, Calas de Mallorca y Cala d'Or.

En autobús

Hay autobuses de línea regular desde Palma (línea 106), Palma Nova (línea 106), Magaluf (línea 123), Santa Ponça (línea 123) y Peguera (línea 123).

Desde Pollensa, Alcudia, C'an Picafort, Cala Ratjada, Cala Millor, Calas de Mallorca y Cala d'Or existe un servicio de bus a cargo de las diferentes agencias que operan en la zona.

8. ¿Admiten mascotas?

Sí. El recinto es pet friendly y puedes acudir con tu mascota.

9. ¿A qué hora son los espectáculos?

Hay espectáculo de Jueves a Domingo hasta el cierre el día 5 de Enero.

10. ¿Hay opciones de restauración dentro del recinto? ¿Hay comida para personas con intolerancias?

Sí, El parque cuenta con un espacio de restauración donde sirven chocolate, churros y otros para merendar, o donde puedes comprar otro tipo de alimentos salados y consumirlos mientras recorres el parque. Además, también hay comida para personas que tienen algún tipo de intolerancia.